Приложение

к приказу отдела образования

от 02.11.2015 № 763

**Памятка**  
**о порядке обращения учащихся и их родителей в случае совершения в отношении несовершеннолетних физического или другого насилия.**

**Жестокое обращение с детьми (насилие)— это любое поведение по отношении к ребёнку, которое нарушает его физическое или психическое благополучие, ставя под угрозу состояние его здоровья и развития.**  
      Различают четыре основных формы жестокого обращения с детьми:

•    Эмоциональное (психологическое) насилие

•    Физическое насилие

•    Сексуальное насилие, развращение

•    Пренебрежение (заброшенность, беспризорность)

     Зачастую жертвы насилия со стороны сверстников или иных лиц не говорят об этом никому, пытаются решить проблему самостоятельно (чаще это не удается).  
     Стойкие отказы от посещения школы, потеря интереса к обучению, беспрестанные жалобы на здоровье, депрессивные состояния, замкнутость и отгороженность, полный уход в виртуальный мир компьютера - один из вариантов последствий систематического насилия.  
     Для родителей нужно, прежде всего, понять, что происходит с их ребенком - и если это насилие со стороны одноклассников, сверстников (любая его форма - физическое - побои, морально-нравственное - унижения, обзывания, провокации, не говоря уже о нарушении половой неприкосновенности) или иных лиц - нужно поговорить с ребёнком (подростком), объяснив ему (ей), что:  
**Если терпеть — ничего не изменится, будет только хуже. Надо действовать. Не надо бояться, что в случае вмешательства взрослых и администрации будет хуже. Еще раз: хуже будет, если взрослые не вмешаются. Уговоры, подкупы, и попытки решить конфликт мирным путем обычно не срабатывают, иначе так бы их решали всегда.**

**Что нужно сделать учащимся и родителям, когда им стало известно о фактах насилия по отношению к ребёнку (подростку)?**

Запомните, что тот, кто обижает, не хочет, чтобы вы куда-то пошли и рассказали об этом. Поэтому нужно начать обращаться во все компетентные инстанции, чтобы наказать обидчиков и восстановить справедливость.  
    **Помните, что в случае насилия над вами или вашим ребенком нарушены ваши (его) права:**  
1.    право на получение образования в достойных условиях;  
2.    право на безопасное пребывание в общественном учреждении;  
3.    право на сохранение своего здоровья (как соматического - физического, так и морального - психологического).  
     Если обидчики почувствуют свою безнаказанность, они и дальше будут практиковать подобный стиль отношений.

**Алгоритм ваших действий.**

1. Если есть синяки, ссадины, и прочие следы побоев — необходимо обратиться в медпункт и показать их медсестре, зам. директора по воспитательной работе, и дальше в любой травматологический пункт для освидетельствования.  
Если кто-либо начнет вас отговаривать от освидетельствования побоев — не слушайте его!  
     Есть специальная процедура, регламентированная законом - при вашем обращении в травматологический пункт и фиксации в медицинской документации последствий физического насилия медицинский работник обязан послать депешу в отдел по профилактике правонарушений несовершеннолетних, чтобы этот случай стал предметом внимания дознавателей (работников следственных органов полиции).  
2.    После освидетельствования побоев можно написать список обидчиков, и приложить его к заявлению в трех экземплярах — для директора школы, заместителя директора по воспитательной работе и инспектора по делам несовершеннолетних.  
Важно! Ваше обращение (письменное заявление) должно быть зарегистрировано и иметь входящий номер.  
3.    Если инспектор по делам несовершеннолетних отказывается принимать ваше заявление - это значит, что участковый не хочет исполнять свои профессиональные обязанности.  
Тогда заявление дополняется фразой «участковый Ф. И. О. отказался принимать заявление» и направляется в городское отделение полиции, а именно — к начальнику участкового, что обеспечит участковому выговор за не соблюдение проф. обязанностей.  
4.    В случае морального унижения (издевательство или угрозы) при отсутствии физических побоев можно написать такое заявление (директору школы, а при бездействии администрации школы и в полицию):

Директору средней школы №      
(Ф. И. О. директора)      
от    (ваше Ф. И. О.)

ЗАЯВЛЕНИЕ

    Прошу обеспечить мне (моему ребенку) безопасное пребывание в школе и обеспечить мое (его) право на получение образования в достойных условиях.  
    (Далее можно изложить конкретные случаи и конкретные имена людей, которые унижают ребенка - сверстники, старшеклассники или даже некоторые педагоги).  
  
Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_                Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Кроме того, можно (и нужно!) обратиться к психотерапевту, если вы (ваш ребенок) чувствуйте страх, тревогу, пониженное настроение и нет желания ходить в школу, есть психосоматические нарушения.  
     Это, во-первых, поможет окружающим понять серьезность ситуации и простимулирует педагогических работников школы принять самое активное участие в разрешении ситуации и в предотвращении дальнейшего причинения вреда вашему здоровью (здоровью вашего ребенка).

А, во-вторых, это нужно вам для получения квалифицированной психотерапевтической помощи, поднятии вашей (вашего ребенка) самооценки и приобретении навыков самоэффективности.  
5. Для повышения уверенности в себе (вашему ребенка) можно рекомендовать пойти на любую секцию бокса, тайского бокса, карате, рукопашного боя и тренироваться, чтобы можно было отбиться в случае нападения. Однако эта рекомендация не для всех!

**Запомните!**  
**Решение проблемы начинается с первого действия по ее решению, и продолжается только благодаря упорному приложению сил к ее решению.**

**Школьная служба помощи семье и детям:**

**Школьный уполномоченный по правам ребенка:**ФИО

**Социальный педагог:**ФИО

**Педагог-психолог:**ФИО

**Телефоны городских служб помощи семье и детям:**

**Подразделение по делам несовершеннолетних**: 7-47-72

**Центр психолого-педагогической, медико-социальной помощи:** 7-38-67

**Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав:** 7-65-27

**Специалисты Отдела образования Администрации города по охране прав детей:** 7-61-62.

**Отделение социально-правовой помощи Социально-реабилитационного Центра (специалисты по социальной работе и психологи):**7-16-69.

**Единый общероссийский номер детского телефона доверия 8-800-2000-122**

**Телефоны областных служб помощи семье и детям:**

**ГБОУ РО для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Областной центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»** - 8 (863) 264-17-92, 251-14-10

**ГБУ СОН «Областной центр помощи семье и детям»** - 8 (863) 267-05-04, 267-05-15

**Уполномоченный по правам ребенка в Ростовской области** - 8 (863) 2800-603, 2800-608, 2800-609

**Телефон доверия следственного управления Следственного комитета РФ по Ростовской области** - 8 (863) 227-01-85

**Телефон доверия ГУ МВД России по Ростовской области** - 8 (863) 249-24-77